

Podmienky rezervácie termínov v prevádzka ELLEN education&care s.r.o.

Pri objednaní sa do prevádzky ELLEN education&care s.r.o. sa prosím uistite o správnosti adresy, na ktorú je potrebné sa dostaviť. Sídlimi na adrese **Sputniková 11a, Bratislava.**

Ak z nejakého dôvodu nemôžete prísť včas na dohodnutý termín pre vás vyhradený, prosím, kontaktujte telefónne číslo **+421 907 298 002** formou hovoru alebo SMS a uveďte nám dĺžku vášho meškania.

Pri meškaní do 15 minút vám budú služby poskytnuté v súlade s individuálnym objednaním. Pri meškaní viac ako 15 minút a bez kontaktovania našej strany môže byť vaša rezervácia zrušená a obsluha vás z časových dôvodov môže odmietnuť obslúžiť.

Pokiaľ chcete stornovať alebo presunúť termín, urobte tak, prosím, čo najskôr ako sa zmeny dozviete. Najideálnejšie však 24 hodín pred vaším termínom, a to odoslaním SMS alebo hovorom na telefónnom čísle **+421 907 298 002**.

Vieme, že doba je hektická a stane sa, že sa vám z hodiny na hodinu zmení situácia a nemôžete prísť k nám na dohodnutý termín návštevy.

Chceme vás poprosiť, ak je to čo i len trochu možné, dajte nám včas vedieť, že nemôžete prísť, aby sme voľný termín vedeli posunúť ďalším zákazníkom, ktorý by radi absolvovali ošetrenie v našom zariadení.

Pokiaľ tak neurobíte najneskôr **do 24 hodín** pred uskutočnením vášho dohodnutého termínu kedy obdržíte upozorňujúcu SMS na termín vášho ošetrenia, vám bude zaslané číslo účtu na uhradenie sumy vo výške objednanej služby. Ide o administratívny poplatok spojený s nákladmi na preregistráciu Vami obsadeného, avšak nevyčerpaného termínu.

Potvrdením objednávky súhlasíte s Podmienkami rezervácie termínov v prevádzke ELLEN education&care s.r.o.

Poznámka: Vážení klienti, toto opatrenie robíme hlavne pre Vás, aby sme Vás mohli obslúžiť k Vašej plnej spokojnosti v čo najkratšom čase. Zároveň si tak spoločne vytvárame priestor pre urgentné objednávky. V prípade, že jeden klient zruší termín vopred, druhý klient môže dostať okamžitý uvoľnený termín. Veríme, že tento systém bude prospešný pre Vás, aj pre nás.

Pri absolvovaní každej služby v našom zariadení je klient povinný sám informovať zamestnancov o prípadnom závažnom ochorení, ktorým trpí.

Informujte nás, prosím, ak trpíte ochorením:

- * diabetes mellitus,
- * cievnu nedostatočnosťou,
- * beriete lieky na riedenie krvi,
- * ste v priebehu, alebo po liečbe chemoterapiou,
- * trpíte zápalovým ochorením,
- * ste alergik,
- * trpíte citlivosťou nechtov alebo kože.

Pokiaľ klient zamlčí takéto dôležité informácie o svojom zdravotnom stave pred vykonaním ošetrovania danej služby, vystavuje sa možnému zdravotnému riziku a zaniká u neho možnosť prípadnej reklamácie.

Tešíme sa na vašu návštevu.

